



Ubytovací řád Penzionu Bludička

Provozovatel: CONACO FACILITY, s. r. o.
IČO: 01833197
se sídlem Prokopská 291, 565 01 Choceň

Obchodní podmínky upravující uzavření smlouvy o poskytnutí ubytovacích služeb (dále jen „Podmínky“)

Definice pojmů

Podmínky je označení pro tento dokument, který je svou povahou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování, která byla uzavřena mezi Ubytovatelem a Hostem.

Ubytovatelem se pro účely těchto Podmínek rozumí společnost CONACO FACILITY, s. r. o. IČO: 01833197 se sídlem Prokopská 291, 565 01 Choceň, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 32386, provozující ubytovací zařízení Penzion Bludička, na adrese Mařákova 651, 570 01 Litomyšl.

Penzionem se pro účely těchto Podmínek rozumí ubytovací zařízení Penzion Bludička, na adrese Mařákova 651, 570 01 Litomyšl.

Doprovázející osobou se rozumí fyzická osoba, jejímž záměrem je být v penzionu ubytována s tím, že smlouva o (pro)nájmu pokoje bude uzavřena mezi Ubytovatelem a Hostem.

Prostory vyhrazené k ubytování se pro účely těchto Podmínek rozumí výhradně pokoj v Penzionu, který byl Ubytovatelem Hostu poskytnut k užívání.

Smluvními stranami se pro účely těchto Podmínek rozumí Ubytovatel a Host.

1. Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Podmínky upravují používání ubytovacího zařízení, jakož i služeb s ubytováním v penzionu souvisejících.

2. Smluvní strany

Ubytovací služby Penzionu či služby s ubytováním související, využívá Host a případně též Doprovázející osoba, či osoby.

Speciální, individuální podmínky nejsou součástí těchto Podmínek, nýbrž podléhají samostatnému ujednání mezi Ubytovatelem, Hostem či třetími stranami.

3. Uzavření smlouvy o ubytování

Host je oprávněn poptat ubytovací či jiné služby poskytované Ubytovatelem osobně, telefonicky, prostřednictvím e-mailu či v jiné ústní či písemné formě, prostřednictvím rezervačního formuláře, umístěného na internetových stránkách <http://www.bludicka.cz/rezervace.html> či smluvního partnera Ubytovatele www.booking.com, www.previo.cz



Smlouva uzavřená za přítomnosti smluvních stran

V případě, že je o uzavření smlouvy o ubytování jednáno osobně za účasti Hosta a osoby oprávněně zastupovat Ubytovatele, je smlouva o ubytování uzavřena bezodkladnou akceptací nabídky ze strany Hosta.

Smlouva uzavřená v nepřítomnosti smluvních stran

- V návaznosti na požadavek Hosta učiněný zejména telefonicky, prostřednictvím e-mailu či v jiné písemné formě, nebo požadavek zasláný prostřednictvím rezervačního formuláře, umístěného na internetových stránkách <http://www.bludicka.cz/rezervace.html>, zašle Ubytovatel Hostovi nabídku na ubytovací a jiné služby, která zohledňuje požadavek Hosta a aktuální možnosti Ubytovatele. Takové jednání ze strany Ubytovatele je považováno za návrh na uzavření smlouvy o ubytování, ve smyslu ust. § 1731 a násl. NOZ (dále jen jako „Nabídka“).
- Nabídka musí minimálně obsahovat závazek Ubytovatele poskytnout Hostovi ubytování v blíže specifikovaném pokoji či pokojích, dobu, na kterou se ubytování sjednává a výši úplaty spojenou se službami, které jsou předmětem Nabídky.
- V případě písemné Nabídky je její součástí také lhůta, ve které musí být Nabídka ze strany Hosta přijata. V případě neuvedení lhůty činí tato lhůta 3 pracovní dny. Za přijetí Nabídky Hostem bude považováno jakékoli jednání Hosta, v ústní či písemné formě, z jehož obsahu bude možné bez větších pochybností vyvodit, že Host Nabídku přijal.
- V případě, že Ubytovatel neobdrží ve lhůtě pro přijetí Nabídky souhlas ze strany Hosta, Nabídka bez dalšího zaniká s tím, že Ubytovatel není takovou Nabídkou nadále vázán. Smlouva o ubytování vznikne v okamžiku, kdy Ubytovatel prokazatelně obdrží souhlasný projev vůle Hosta s Nabídkou („Vznik smlouvy“). U rezervací vytvořených prostřednictvím rezervačního formuláře Smlouva o ubytování vznikne v okamžiku uplynutí 3 dnů od potvrzení rezervace ze strany Ubytovatele, pokud do této doby neobdrží od Hosta vyjádření o zrušení rezervace.
- smlouva o ubytování je uzavírána na dobu určitou, počínaje dnem, který byl smluvními stranami sjednán jako den příjezdu Hosta („Den příjezdu“) a končí dnem, který byl smluvními stranami ujednáno jako den odjezdu Hosta.

Smlouva uzavřená prostřednictvím systému booking.com či hotel.cz

Rezervací přes Booking.com či Previo.cz vstupuje Host do přímého smluvního vztahu s Ubytovatelem. Uveřejnění poskytovaných služeb na serveru Booking.com či Hotel.cz je považováno za návrh na uzavření smlouvy o ubytování ve smyslu ustanovení § 1731 a násl. NOZ („Nabídka“). Provedení rezervace ze strany Hosta prostřednictvím internetových stránek booking.com či Previo.cz je považováno za akceptaci Nabídky a tímto okamžikem dochází k uzavření smlouvy o ubytování.

4. Úplata za ubytování

- Aktuální výše úplaty za ubytovací služby, resp. veškeré služby poskytované Ubytovatelem, je příkladmo uvedena v ceníku uveřejněném na internetových stránkách <http://www.bludicka.cz/cenik-ubytovani.html>. Ceny uvedené na výše uvedených serverech jsou pouze orientační s tím, že Ubytovatel je oprávněn jejich výši jednostranně upravovat. Konečná výše úplaty za služby poskytované Ubytovatelem je stanovena výší úplaty, uvedené v Nabídce, která byla Hostem přijata výše uvedeným způsobem.
- Host má nárok požadovat, aby mu služby Ubytovatele byly poskytnuty za úplatu, která je obsahem Nabídky, a to v případě její včasné akceptace („Úplata“). Celková výše úplaty je tvořena částkou, účtovanou Ubytovatelem za poskytnutí služeb, jakož i částkou, která odpovídá správním či jiným poplatkům, které je Ubytovatel na základě zákona povinen odvádět (např. rekreační poplatek).
- V případě provedení rezervace přes internetové stránky booking.com má Host právo na výši úplaty zveřejněnou v okamžiku provedené rezervace.
- Ubytovatel má právo jako garanci úhrady Úplaty ze strany Hosta požadovat, aby Host dal Ubytovateli peněžitou zálohu na úhradu Úplaty za poskytované služby, a to ve výši až 50% z celkové částky (Záloha)

- V případě, že Záloha nebude ze strany Hosta uhrazena ve výši, lhůtě a způsobem ujednaným mezi smluvními stranami, má Ubytovatel právo od smlouvy o ubytování odstoupit.
- Host se zavazuje uhradit Úplatu nejpozději ke dni příjezdu na ubytování. Od konečné výše Úplaty bude odečtena Záloha, kterou Host Ubytovateli v předstihu před konečnou úhradou složil. Pozdější úhrada podléhá samostatné dohodě mezi Ubytovatelem a Hostem.
- Úplata za poskytnuté služby je hrazena v českých korunách. V případě, že je přáním Hosta uhradit Úplatu v jiné měně, podléhá taková skutečnost samostatné úmluvě mezi Ubytovatelem a Hostem. Ubytovatel je v takovém případě povinen sdělit Hostu výši směnného kurzu, za jehož použití je připraven platbu v jiné měně akceptovat.

5. Storno podmínky

- Host je oprávněn písemně od smlouvy o ubytování v období od Vzniku smlouvy do Dne příjezdu odstoupit, a to bez uvedení důvodu.
- V případě doručení písemného odstoupení Hosta od smlouvy o ubytování, a to ve lhůtě 14 kalendářních dní a méně přede Dnem příjezdu, je Host povinen zaplatit Ubytovateli smluvní pokutu odpovídající výši:
 - 25 % z celkové ceny - zrušení pobytu 14 dní před nástupem
 - 50% z celkové ceny – zrušení pobytu 10 dní před nástupem
 - 75% z celkové ceny – zrušení pobytu 7 dní před nástupem
 - 100% - zrušení pobytu v den nástupu, neobsazení objednaného pobytu
- V případě, že Host složil Ubytovateli Zálohu, je Ubytovatel oprávněn její výši bez dalšího jednostranně započíst oproti jeho nároku na úhradu smluvní pokuty.

6. Služby s ubytováním spojené

- Hostům je nabízena možnost stravování v přílehlé restauraci.
- Veškeré tyto Služby s ubytováním spojené, jakož i cena za jejich poskytování, podléhají samostatnému ujednání mezi Ubytovatelem a Hostem. Cena za poskytování těchto služeb není zahrnuta v Úplatě.

7. Práva a povinnosti smluvních stran

- Ubytovatel je povinen poskytnout Hostovi přechodně ubytování na ujednanou dobu, a to za Úplatu.
- Ubytovatel odevzdá Hostu ubytovací prostor ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistí mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.
- Host je povinen zaplatit Ubytovateli Úplatu za poskytnuté ubytovací služby, ve výši a způsobem stanoveným těmito Podmínkami či jiným ujednáním Smluvních stran.
- Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory ubytovacího zařízení Penzionu a využívat Služby s ubytováním spojené.
- Host je povinen nahlásit svůj příjezd do Penzionu a oprávněn začít využívat ubytovací služby v den příjezdu, a to od 14:00 do 19:00. Host je povinen opustit ubytovací prostory a předat je zpět Ubytovateli, a to nejpozději v den svého odjezdu do 10:00 hodin (vyklizení pokoje).
- Host je povinen užívat ubytovací prostory, jakož i prostory, ve kterých dochází k poskytování služeb s ubytováním spojených způsobem obvyklým a udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování. Host je povinen předcházet škodě na vybavení Penzionu jakož i dalších svěřených věcech.
- Host je povinen bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou on sám nebo osoby s ním ubytované v prostorách Penzionu způsobil(y), způsobenou škodu je povinen nahradit
- Host je povinen respektovat práva ostatních ubytovaných hostů a chovat se důstojně, jak ve vztahu k ostatním hostům Penzionu, tak k personálu Penzionu.
- Host je povinen dodržovat noční klid. Za tímto účelem je povinen učinit veškerá opatření, aby z jeho strany nedocházelo k rušení ostatních ubytovaných hostů v Hotelu, a to zejména po 22:00 hod. večer do 7:00 hod. ráno.
- Pokud je Doprovázející osobou nezletilý mladší 18 let, je povinností Hosta zajistit, aby se nezletilý zdržoval v Penzionu výhradně pod jeho dozorem, resp. dozorem plně svéprávné osoby, kterou Host uváženě dozorem pověří.

- Host odpovídá za škody, způsobené v příčinné souvislosti s jeho jednáním či v důsledku jednání osob, které jsou mu zákonem svěřeny do péče, a to jak Ubytovateli či třetím osobám.
- Host není bez předchozí domluvy oprávněn vnášet do Penzionu domácí zvířata – psa, kočku apod.. V případě ujednání o pobytu se zvířetem, bude pobyt zvířete zpoplatněn částkou 100,- Kč za jeden den pobytu zvířete v Penzionu.
- Host se zavazuje dodržovat zákaz kouření v celém objektu Penzionu. K tomuto účelu jsou vymezeny prostory venkovní terasy.
- Host nesmí bez souhlasu Ubytovatele:
 - provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.)
 - odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;
 - používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci;
 - přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě;
 - přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování
 - uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání;
 - umístit v prostorách Penzionu zvířata bez souhlasu Ubytovatele. Majitel zvířete je povinen na požádání personálu Ubytovatele prokázat nezávadný stav zvířete předložením platného očkovacího průkazu.
- V případě porušení některé z výše uvedených povinností Hosta je Ubytovatel oprávněn od smlouvy o ubytování odstoupit. V takovém případě náleží Ubytovateli smluvní pokuta ve výši Úplaty. Ubytovatel je oprávněn jednostranně započíst na takový svůj nárok Zálohu.
- Nad rámec výše uvedeného je Ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
 - Host užívá ubytovací zařízení za jiným účelem, než ke kterému je toto určeno;
 - Host jinak narušuje bezpečnost a pořádek Penzionu, chová se hrubým způsobem k zaměstnancům Penzionu, je zřetelně pod vlivem alkoholu či drog, když takový jeho stav narušuje dobré jméno Ubytovatele či pokojné užívání Penzionu ostatními hosty;
 - či Host trpí infekční chorobou.
- V případě, že smlouva o ubytování byla uzavřena na období delší než jeden rok, má Host ve smyslu ust. § 1867 NOZ právo od této smlouvy odstoupit, a to bez uvedení důvodu. Je nutné, aby tak učinil písemně. Právo Hosta odstoupit od smlouvy je nutné využít ve lhůtě 14 dnů poté, co byl Ubytovatelem vyzván k zaplacení kterékoli další platby spojené s ubytováním.

8. Odpovědnost za vnesené věci

- Ubytovatel neodpovídá za škodu na věci, resp. věcech, kterou Host, případně Doprovázející osoba vnesla do Prostor vyhrazených k ubytování, pokud se prokáže, že by ke škodě došlo i jinak, nebo že škodu způsobil Host či Doprovázející osoba.
- Host bere na vědomí, že Ubytovatel neposkytuje službu úschovy věcí vyšší hodnoty, zejména pak ceností.
- Povinnost Ubytovatele nahradit škodu se nevztahuje na vozidla, na věci ponechané ve vozidle, ani na živá zvířata.
- Host je povinen uplatnit právo na náhradu škody u Ubytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů ode, kdy se Host o škodě musel dovědět.

Odpovědnost ubytovatele za škodu na odložených věcech se řídí ustanovením §§ 2945 - 2949 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.

9. Závěrečná ustanovení

- Rozhodné právo - Smlouva a tyto Podmínky a právní vztahy z nich vyplývající se řídí výlučně českým právem a právním řádem České republiky.
- Změny Podmínek - Provozovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit tyto Podmínky.
- Oddělitelnost - v případě, že některé ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek je nebo se stane neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení platná, účinná a vymahatelná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dotčené ustanovení takovým platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které bude svým obsahem, smyslem a ekonomickým dopadem co nejvíce odpovídat původnímu ustanovení a úmyslu obou smluvních stran v den uzavření Smlouvy.



- Promlčení práv - Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě šesti let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- Vyloučení některých ustanovení - Smluvní strany vylučují aplikaci pravidla contra proferentem na Smlouvu.
- Povinnost k náhradě nemajetkové újmy - při vzniku povinnosti nahradit újmu, postihuje škůdce i povinnost nahradit nemajetkovou újmu.
- Zákaz postoupení - práva vzniklá ze Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího souhlasu druhé Smluvní strany.
- Platnost a účinnost - tyto Podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 11.06.2018.

František Dostál
Jednatel společnosti